



**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,  
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО  
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ  
(МІНРЕГІОН)**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601, тел. (044) 278-82-90, 284-05-54, факс 278-83-90  
E-mail: minregion@minregion.gov.ua, код ЄДРПОУ 37471928

№ \_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_

**Соловійова Ж.М. та інші**

вул. Авіаконструктора  
Ігоря Сікорського,  
буд. 1, кв. 265,  
м. Київ, 04112

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України розглянуло Ваше та інших мешканців житлового комплексу «Зелений острів» звернення від 05.03.2019 щодо питань пов'язаних з оплатою за послугу з централізованого опалення та утриманням будинку і в межах компетенції повідомляє.

Законом України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» передбачено, що розрахунки за комунальні послуги здійснюються на основі комерційного обліку.

Відповідно до пункту 12 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.05 № 630 (далі – Правила), плата за послуги нараховується згідно з показаннями будинкового засобу обліку теплової енергії. Справляння плати за нормативами (нормами) споживання за наявності квартирних засобів обліку без урахування їх показань не допускається.

Також, у разі встановлення будинкових засобів обліку теплової енергії споживач оплачує послуги згідно з їх показаннями пропорційно опалюваній площі. У разі встановлення будинкових засобів обліку теплової енергії у багатоквартирному будинку, де окремі або всі квартири обладнані квартирними засобами обліку теплової енергії, споживачі, які не мають таких засобів обліку та які не передали виконавцю показання квартирних засобів обліку теплової енергії, оплачують таку послугу за показаннями будинкового засобу обліку теплової енергії пропорційно опалюваній площі (об'єму) квартири, не враховуючи витрати теплової енергії виконавця, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, які є власниками або орендарями приміщень у



МІНРЕГІОН

№7/9.3.1-4673-19 від 21.03.2019

1516593



Підписано ЕЦП  
КОРХОВИЧ ІГОР ГРИГОРОВИЧ  
21.03.2019 16:41

цьому будинку, та сумарних витрат тепла за показаннями усіх квартирних засобів обліку.

При цьому, згідно із пунктом 28 Правил споживачі, які встановили у квартирі багатоквартирного будинку індивідуальні (автономні) системи опалення, квартирні лічильники тепла оплачують послуги з централізованого опалення місць загального користування будинку.

Таким чином, теплова енергія, яка згідно показань будинкового лічильника спожита всім будинком, розподіляється між співвласниками будинку.

Плата за послуги нараховується згідно з показаннями будинкового засобу обліку теплової енергії, а у разі його відсутності (несправності) за нормативами (нормами) споживання у таких випадках:

у разі відсутності засобів обліку теплової енергії, встановлених у квартирі (будинку садибного типу);

у разі несправності квартирних засобів обліку, що не підлягає усуненню, з моменту її виявлення;

у разі відсутності у виконавця показань квартирних засобів обліку теплової енергії за розрахунковий період.

Згідно пункту 20 Правил плата за надані послуги вноситься споживачем відповідно до показань засобів обліку або затверджених нормативів (норм) споживання на підставі платіжного документа (розрахункової книжки, платіжної квитанції тощо) або відповідно до умов договору на встановлення засобів обліку. У платіжному документі передбачаються графи для зазначення поточних і попередніх показань засобів обліку води, теплової енергії, різниці цих показань або затверджених нормативів (норм) споживання, тарифу на даний вид послуг і суми, яка належить до сплати за надану послугу.

Згідно пункту 6 Правил послуга з централізованого опалення повинна відповідати нормативній температурі повітря у приміщеннях квартири (будинку садибного типу) за умови їх утеплення споживачами та вжиття власником (балансоутримувачем) будинку та/або виконавцем заходів до утеплення місць загального користування будинку.

Виконавець послуг з утримання житлового будинку (управитель, ЖБК, тощо) зобов'язаний забезпечувати своєчасність та відповідну якість житлово-комунальних послуг згідно із законодавством та умовами договору, здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків, квартир, приміщень, утримувати в належному технічному стані, здійснювати технічне обслуговування та ремонт внутрішньобудинкових мереж, вживати заходів щодо ліквідації аварійних ситуацій, своєчасно за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням житлово-комунальних послуг, згідно з Правилами утримання жилих будинків та прибудинкових територій, затверджених наказом Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства від 17.05.2005 № 76, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 25.08.2005 за № 927/11207. Так, пунктом 2.8 зазначених Правил передбачено, зокрема, заходи щодо

МІНРЕГІОН

№7 9.3.1-1673-19 від 21.03.2019

1516593



Підписано БІДІ  
КОРХОВИЙ ГОР ГРИГОРОВИЧ  
21.03.2019 16:41

утеплення місць загального користування будинку.

Механізм проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення визначено Порядком проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, який затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 № 151. При наявності будинкового лічильника теплової енергії проведення перерахунку не передбачено.

Одночасно зазначасмо, що питання врегулювання взаємовідносин з організацією, яка надає житлово-комунальні послуги у будинку, поза межами компетенції Мінрегіону.

Відповідно до закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» до повноважень органів місцевого самоврядування належать, зокрема, повноваження щодо здійснення контролю за належною організацією обслуговування населення підприємствами житлово-комунального господарства.

Т.в.о. державного секретаря

 І. КОРХОВИЙ

Токаренко В В  
Мороз С С  
207-18-68

Персональні дані, вказані Вами у зверненні (запиті), захищаються та обробляються Мінрегіоном відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою розгляду Вашого звернення (запиту) згідно із законодавством.

МІНРЕГІОН

№7/9.3.1/4673-19 від 21.03.2019

1516593



Підписано ЕЦП  
КОРХОВИЙ ІГОР ГРИГОРОВИЧ  
21.03.2019 16:41